

Actualización de Datos para Trámites a Distancia

La APP y Gestión En Línea (WEB) son herramientas totalmente automáticas para realizar una serie de trámite sin tener la necesidad de visitar nuestra oficina y así mejorar el servicio que brindamos, el uso de estos sistemas es totalmente gratuito, funcionan 24/7 y podrás utilizarlos al cumplir **3 meses de ser asociado**.

EL APP

es la aplicación de la asociación y se puede descargar en **Google Play** y en **Huawei App Gallery** como **“ASOGEDA”**. La APP **no** se encuentra en el **App Store** (iPhone). Para poder descargar la APP en teléfonos iPhone, se debe solicitar primero a la asociación un código de descarga. Los pasos a seguir son: Solicitar el código, ir al App Store, ingresar al ícono del perfil que se encuentra en la parte superior derecha, posteriormente ir donde dice “canjear tarjeta de regalo o código”, seguidamente se digita el código dado por la asociación, se dirige donde dice **canjear** y listo, la APP se descargará automáticamente como ASOGEDA. Por medio de esta APP se podrá realizar trámites y consultas como: ver el estado de cuenta, hacer cálculos de cuotas de préstamos, solicitar créditos, iniciar o modificar tus ahorros voluntarios, solicitar el depósito de tu ahorro extraordinario y pagar servicios públicos, recargas, entre otros. **Es responsabilidad del asociado que una vez que le habilitemos el acceso, personalice la contraseña.**

Gestión en Línea

es otra manera en la que se puede realizar trámites a distancia. Ingresando a nuestra página web **www.asogede.co.cr**, además de conocer nuestros servicios y convenios se podrá realizar los mismos trámites que se realizan por medio del APP. Ten en cuenta que La Gestión en Línea y la APP son sistemas gemelos, si cambias tu contraseña en uno se cambiará automáticamente en el otro. Gestión en Línea es el medio donde se descarga nuestro **carne digital** y se podrá visualizar en la APP. Cada vez que se realice un trámite por la App o por Gestión en Línea, se enviará una notificación por correo electrónico a la dirección se anotó en esta afiliación.

Si desea unificar préstamos o cambiar la cuota puede hacerlo por medio de la app o bien, enviarnos un correo a asociacion@asogede.co.cr o enviar un mensaje al whatsapp 8522-5513 con la solicitud. (El asociado tiene hasta 5 días después del último préstamo para unificar) Si se pasan estos 5 días se debe mandar una letra de cambio firmada. Si el asociado cambia de número telefónico debe llenar y enviar a la asociación el documento de “Actualización de datos para trámites a distancia”

Los vales y ahorros extraordinarios se depositan al día siguiente que lo solicites. Los préstamos se depositan martes y jueves (excepto en días de actualización) la actualización es de 3 a 4 días hábiles aproximadamente después de cada quincena y debes de pedirlos mínimo con un día de anticipación. El interés del **vale** es de 48% anual y solo se puede solicitar uno por quincena. Podrás hacer todas las recargas que gustes a la hora que lo desees hasta el tope de \$25.000 por quincena sin ningún interés. Los Vales y Recargas se rebajan la quincena siguiente en un solo pago. Todo trámite que realices lo podrás ver en tu estado de cuenta y de los préstamos realizados quedará un respaldo impreso en la asociación.

Te recomendamos ponerle clave de acceso a tu celular, si cambias o quieres actualizar los datos tienes que llenar y enviar esta boleta a la asociación. Cada vez que realices un trámite por el App o por la Gestión en Línea, se te enviará una notificación por correo electrónico a la dirección anotaste en esta boleta de afiliación.

Aceptación de condiciones

Yo (nombre completo) _____
número de cédula: _____, que trabajo para la empresa: _____, entiendo y acepto los términos y condiciones para el uso del APP y Gestión en Línea, **me comprometo a usarlas responsablemente y a colocarle una clave de acceso a mi celular y a cambiar la contraseña de ingreso**. Autorizo por este medio a la empresa para la que laboro, a que deduzca de mi salario la cuota establecida automáticamente por el sistema por la solicitud de préstamos, vales y recargas celulares en deducción de planilla.

Autorizo a ASOGEDE para que en caso de que deje de laborar, cancele los saldos pendientes de mis créditos con la liquidación con mis ahorros y enviarme mensajes informativos referentes a las actividades que realicen e información publicitaria de sus proveedores. Acepto y entiendo que este servicio es exclusivo para asociados activos de ASOGEDE y quedará retenida mi liquidación por cualquier uso que haga del mismo después de mi renuncia o despido de la empresa.

- Mi número de celular para la base de datos de ASOGEDE es: _____



- Deseo que las notificaciones lleguen a mi **Correo Electrónico**: _____
- Por favor realizar los depósitos a mi **Cuenta IBAN (únicamente cuenta de planilla)**:

CR _____

Número de cuenta de **20 dígitos y empieza con CR.**



Firma

Fecha



- Central telefónica: 4052-6530
- Correo: asociacion@asogede.co.cr
- WhatsApp: 8522-5513
- Facebook: ASOGEDE
- Instagram: Asogede93

