

# Información de Trámites a Distancia

La **APP y Gestión En Línea (WEB)** son herramientas totalmente automáticas para realizar una serie de trámites sin tener la necesidad de visitar nuestra oficina y así mejorar el servicio que brindamos, el uso de estos sistemas es totalmente gratuito, funcionan 24/7 y podrás utilizarlos al cumplir **3 meses de ser asociado**

## EL APP

es la aplicación de la asociación y la puedes descargar en **Google Play** y en **Huawei App Gallery** como **"ASOGEDE"**. La APP no se encuentra en el **App Store (iPhone)** y para poder descargar nuestra APP en iPhone, se debe solicitar a la asociación un código de descarga. Los pasos a seguir son: Solicitar el código, ir a la app store, ingresar al icono del perfil que se encuentra en la parte superior derecha, posteriormente ir donde dice "canjear tarjeta de regalo o código", seguidamente se digita el código dado por la asociación, se dirige dónde dice **canjear** y listo, la APP se descargará automáticamente como ASOGEDE. Por medio de esta APP puedes realizar trámites y consultas como: ver el estado de cuenta, hacer cálculos de cuotas de préstamos, solicitar créditos, iniciar o modificar tus ahorros voluntarios, solicitar el depósito de tu ahorro extraordinario y pagar servicios públicos, recargas, entre otros. **Es tu responsabilidad que una vez que te habilitemos el acceso, personalices tu contraseña.**

## Gestión en Línea

es otra manera en la que puedes realizar trámites a distancia. Ingresando a nuestra página web **www.asogede.co.cr**, además de conocer nuestros servicios y convenios puedes realizar los mismos trámites que se realizan por medio del APP. Ten en cuenta que La Gestión en Línea y el APP son sistemas gemelos, si cambias tu contraseña en uno se cambiará automáticamente en el otro. Gestión en Línea es el medio donde se descarga nuestro **carné digital** y se podrá visualizar en la APP. Cada vez que se realice un trámite por la App o por Gestión en Línea, se enviará una notificación por correo electrónico a la dirección se anotó en la boleta de afiliación.

**Si deseas unificar préstamos o cambiar la cuota puedes hacerlo por medio de la app o bien, enviarnos un correo a [asociacion@asogede.co.cr](mailto:asociacion@asogede.co.cr) o enviar un mensaje al whatsapp 8522-5513 con la solicitud. (El asociado tiene hasta 5 días después del último préstamo para unificar) Si se pasan estos 5 días se debe mandar una letra de cambio firmada. Si el asociado cambia de número telefónico debe llenar y enviar a la asociación el documento de "Actualización de datos para trámites a distancia"**

Los vales y ahorros extraordinarios se depositan al día siguiente que lo solicites. Los préstamos se depositan martes y jueves (excepto en días de actualización) la actualización es de 3 a 4 días hábiles aproximadamente después de cada quincena y debes de pedirlos mínimo con un día de anticipación. El interés del **vale** es de 48% anual y solo se puede solicitar uno por quincena. Puedes hacer todas las recargas que gustes a la hora que lo desees hasta el tope de \$25.000 por quincena sin ningún interés. Los Vales y Recargas se rebajan la quincena

### Contáctanos:

Oficina: 4052-6530 / WhatsApp: 8522-5513 / Correo: [asociacion@asogede.co.cr](mailto:asociacion@asogede.co.cr) / Facebook: ASOGEDE / Instagram: Asogede93 / Página web: [www.asogede.co.cr](http://www.asogede.co.cr)

siguiente en un solo pago. Todo trámite que realices lo puedes ver en tu estado de cuenta y de los préstamos realizados quedará un respaldo impreso en la asociación.

Te recomendamos ponerle clave de acceso a tu celular, si cambias o quieres actualizar los datos tienes que llenar y enviar esta boleta a la asociación.

**Contáctanos:**

Oficina: 4052-6530 / WhatsApp: 8522-5513 / Correo: [asociacion@asogede.co.cr](mailto:asociacion@asogede.co.cr) / Facebook: ASOGEDE / Instagram: Asogede93 / Página web: [www.asogede.co.cr](http://www.asogede.co.cr)